

# Regulamin Migracji

## §1 Definicje

1. **Zleceniobiorca** – IQgroup Adam Buhl, ul. Luboszycka 36, 45-215 Opole
2. **Zleceniodawca** - Klient Zleceniobiorcy, który zamawia migrację usług od dotychczasowego dostawcy dla własnych lub zarządzanych przez siebie usług.
3. **Migracja danych** - Przeniesienie danych związanych z domenami i powiązanymi zasobami z serwera źródłowego u innego dostawcy, do usługi hostingowej zamówionej u Zleceniobiorcy.
4. **Rejestrator domen** - Firma, w której opłacana jest rejestracja domen przez Zleceniodawcę.
5. **Dodatkowe dane** - Dane na serwerze źródłowym niepowiązane z domenami, takie jak nadprogramowe bazy danych, pliki poza katalogiem domowym domen, dodatkowe kopie zapasowe itp.

## §2 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i procedury migracji danych od obecnego dostawcy do usługi zakupionej u Zleceniobiorcy.
2. Migracja obejmuje jednorazowe przeniesienie danych i zasobów z hostingu innego dostawcy na hosting Zleceniobiorcy. Powtórne bezpłatne migracje na ten sam hosting nie są możliwe.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do realizacji migracji w możliwie najkrótszym terminie, po uzgodnieniu go z Zleceniodawcą.
4. Odpowiedzialność za migrację:
  1. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za błędy migracji wynikające z niekompletnych lub błędnych danych dostarczonych przez Zleceniodawcę.
  2. Błędna migracja obejmuje przypadki, w których nie wszystkie zaplanowane do migracji dane zostały przeniesione, a niepełna migracja oznacza, że dane zostały przeniesione, lecz nie działają poprawnie na nowym hostingu.
5. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub problemy techniczne wynikające z blokad serwera źródłowego lub wadliwej konfiguracji.

## §3 Procedura migracji

1. Zleceniodawca przekaze niezbędne dane dostępowe do przeprowadzenia migracji przez formularz zgłoszenia dostępny w panelu klienta.
2. Zleceniodawca na czas migracji wyłączy dodatkowe zabezpieczenia logowania na serwerze źródłowym.
3. Zleceniobiorca odpowiada za ustawienia DNS w przypadku dostępu do Rejestratora Domen; w przeciwnym razie Zleceniodawca zobowiązuje się do zmiany DNS.
4. Bezpieczeństwo i poufność danych: Wszystkie dane dostępowe przekazane do Zleceniobiorcy są traktowane jako poufne i zostaną usunięte w ciągu 14 dni po zakończeniu migracji.

#### **§4 Warunki odmowy migracji Zleceniobiorca może odmówić wykonania migracji lub zażądać dodatkowej opłaty, jeśli:**

1. Serwer źródłowy działa wolno lub generuje błędy.
2. Poziom skomplikowania migracji przekracza standardowe procedury obsługi, co zostanie określone na podstawie wstępnej analizy.

#### **§5 Weryfikacja i akceptacja migracji**

1. Po migracji Zleceniodawca ma obowiązek sprawdzenia przeniesionych danych w ciągu 3 dni roboczych.
2. Brak zgłoszeń w tym okresie oznacza akceptację migracji.
3. W przypadku wykrycia błędów po tym okresie, Zleceniodawca może zgłosić je Zleceniobiorcy, który zbada sprawę i zdecyduje o możliwych krokach naprawczych.